



CUSHMAN &  
WAKEFIELD



C&W  
DESIGN + BUILD

# SERVICES ESG

INTRODUCTION AUX  
SERVICES DÉVELOPPEMENT  
DURABLE ET ESG

Better never settles



Nous travaillons avec les plus grands investisseurs et sociétés immobilières pour mettre en œuvre des idées et des stratégies pour un monde plus durable.

Ce qui nous distingue c'est notre capacité à intégrer durabilité et expertise immobilière et d'exécuter des stratégies de développement durable à toutes les étapes pour toutes les classes d'actifs.

**200+**

EXPERTS EN  
DURABILITÉ ET ESG

**945+**

PROJETS DE  
DURABILITÉ LIVRÉS EN  
2023

**15+**  
**ANS**

D'EXPÉRIENCE EN  
DÉVELOPPEMENT  
DURABLE

**70M m<sup>2</sup>**

COUVERTS PAR NOS  
SERVICES

# NOS ÉQUIPES

Chez C&W, nous prenons des mesures pratiques pour générer de la valeur pour nos clients tout au long de la chaîne de valeur immobilière afin de protéger et d'améliorer la valeur de leurs biens immobiliers.

Nous comprenons les défis de nos clients et disposons d'experts en la matière, allant des spécialistes du conseil, de l'optimisation des actifs, des données et du reporting, aux chefs de projet qui vous soutiennent depuis la stratégie jusqu'à la mise en œuvre.

Nous apportons toute notre connaissance de l'immobilier et notre expertise sectorielle à travers la plateforme Cushman & Wakefield pour garantir que nos conseils sont les meilleurs de leur catégorie et axés sur la valeur.

## SUSTAINABILITY & ESG



**CHAYMA OUESLATI**  
Head of Sustainability  
France



**ARTHUR LE COSSEC**  
ESG Project Manager  
France



**IBRAHIM KHALIL**  
Responsable Sustainability  
Asset Services  
France



**LAUREN MEGHAN**  
ESG Project Manager  
- Design & Build

## UNE COUVERTURE MONDIALE



**JESSICA FRANCISCO**  
CSO & Head of Sustainability  
AMER



**JAMES WOODHEAD**  
Head of Sustainability  
EMEA



**MATT CLIFFORD**  
Head of Sustainability  
APAC

## UNE ÉQUIPE DEDIEE PAR TYPE D'EXPERTISE



**ANDREW SOLIANA**  
Strategy SME



**LUCY MATCHETT**  
Compliance SME



**ANOUK DONKERVOORT**  
Climate Risk SME



**ANA LUISA CABRITA**  
Asset Services & Sustainable Operations  
SME



**OLIVIER GARNER**  
Reporting SME



**THIBALD GERARDIN**  
Net Zero SME

# ESG, LA VALEUR DURABLE

Cushman & Wakefield vous aide à faire de la durabilité un véritable levier de création de valeur, à travers l'optimisation des résultats financiers, techniques et sociaux, tout en améliorant la stratégie globale et l'image de marque de votre entreprise.

Nous offrons un service de conseil à la fois financier et extra-financier. Ceci allie recherche de performance technique et analyse financière, dans le but de dégager des indicateurs de performance clés et de garantir un meilleur retour sur investissement des actions proposées.



## CONFORMITÉ

Respecter la législation Française actuelle et future (décret tertiaire, EnR, BACS, LOM, RE2020, etc.).

Alignement à la taxonomie européenne pour répondre à la demande des investisseurs

Reporting SFDR pour construire une stabilité financière à long terme

CSRD pour améliorer la transparence et l'implication



Renforcer l'attractivité et baisser le coût du capital



## RISQUE

Repositionner les bâtiments pour réduire le risque de vétusté

Évaluation des risques climatiques pour identifier les risques physiques et de transition.

Comprendre l'exposition aux risques et identifier les opportunités



Optimiser la valeur locative et vénale



## REPUTATION

Se différencier dans un marché exigeant

Identifier les besoins des occupants pour répondre aux attentes des locataires

Faire du secteur immobilier une image de marque des investisseurs



Renforcer la liquidité et l'attractivité



## RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Réaliser des économies de 30 à 50 % grâce à des stratégies de décarbonation.

Réduire les dépenses d'exploitation (OPEX)

Minimiser les taxes sur le carbone et éviter les pénalités potentielles



Optimiser la performance technique et financière

# NOS SERVICES DÉVELOPPEMENT DURABLE ET ESG

## DUE DILIGENCE & NOTATION ESG

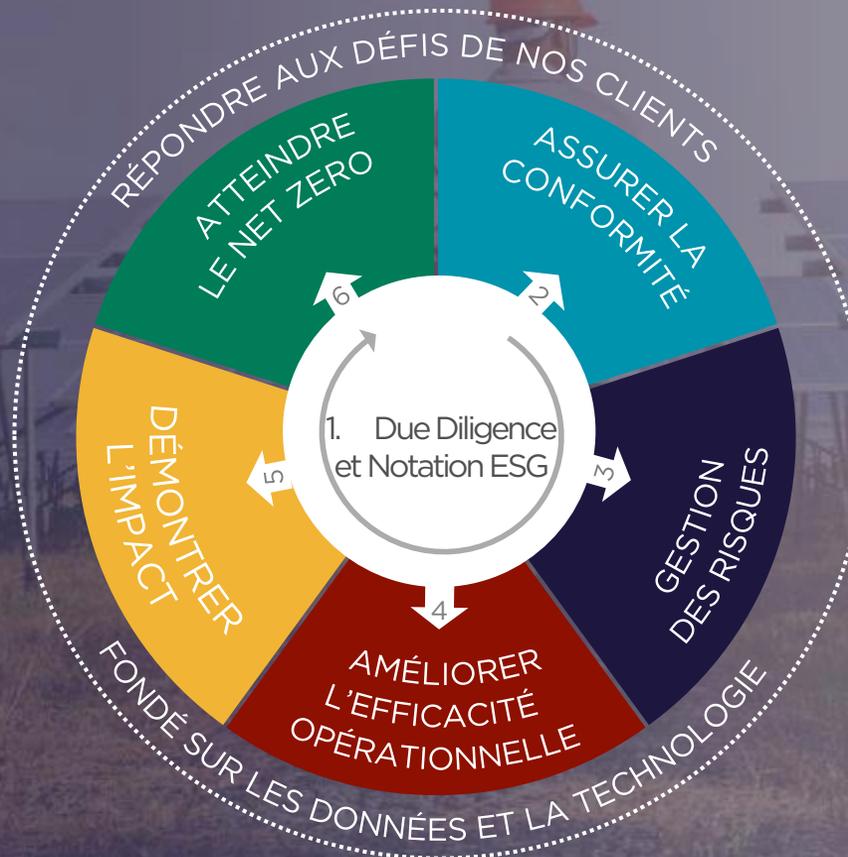
- Notation ESG
- Fixation d'objectifs
- Stratégies et feuilles de route

## ATTEINDRE LE NET ZÉRO CARBONE

- Audits net zéro
- Stratégie zéro émission et feuilles de route

## DÉMONTRER L'IMPACT

- ESG reporting, ESG benchmarking & optimisation de score (e.g. GRESB)
- Certifications (e.g. BREEAM, LEED, WELL)
- Informations aux investisseurs (e.g. gri, TCFD)



## ASSURER LA CONFORMITÉ

- Comptabilité carbone
- Veille juridique
- Évaluations diligence pré-acquisition et de vente

## GESTION DES RISQUES

- analyse de scénarios climatiques
- Évaluations des risques climatiques évaluations
- Plans d'atténuation des risques
- Reporting TCFD et conseil en taxonomie européenne<sup>2</sup>

## AMÉLIORER L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

- Gestion des données
- Audit énergétique
- Création et gestion de plans d'action
- Évaluations économiques

## REALISER DES OPERATIONS DE TRAVAUX RESPONSABLES

- La réalisation de travaux en garantissant :
- Le respect de nos engagement ESG
  - La qualité suivant le canevas de notre certification ISO 9001
  - Des chantiers sécurisés suivant notre DUERP

# NOTATION ESG

Que vous soyez propriétaire, à l'acquisition ou occupant, nous analysons la performance de vos immeubles avec des due diligences techniques sur site ou des scorings ESG sur base documentaire.

## PROPRIÉTAIRE

Vous souhaitez évaluer la performance ESG de vos actifs, en portefeuille ou dans le cadre d'un projet d'acquisitions ?

Nos grilles ESG permettent de qualifier la performance de l'immeuble en question et d'identifier les principaux axes d'amélioration.

## UTILISATEURS

Vous êtes à la recherche d'immeubles verts et performants ?

Nos grilles permettent d'analyser et de comparer plusieurs biens, et d'identifier l'immeuble le mieux adapté à votre stratégie.



ENVIRONNEMENT

E1 - ENERGIE

E2 - CARBONE

E3 - CLIMAT

E4 - LABELS

E5 - DECHETS

E6 - BIODIVERSITE

E7 - EAU



SOCIAL

S1 - SANTE ET BIEN-ETRE

S2 - SERVICES ET TRANSPORTS

S3 - ACCESSIBILITE



GOUVERNANCE

G1 - RELATION AVEC LES LOCATAIRES

G2 - POLITIQUE ESG/RSE

## NOS SERVICES COMPRENNENT :

- LA NOTATION ET LA DUE DILIGENCE ESG
- LE CONSEIL ET LA RECOMMANDATION D'ACTION D'AMÉLIORATION
- LA DÉFINITION DE FEUILLES DE ROUTE POUR OPTIMISER LE SCORE ESG

## DÉDIÉ AUX :

- UTILISATEURS À LA RECHERCHE D'UN ACTIF PERFORMANT
- INVESTISSEURS / PROPRIÉTAIRES SOUHAITANT CARACTÉRISER LA PERFORMANCE ESG ET DÉFINIR UNE FEUILLE DE ROUTE

### Mission :

- notation d'immeubles tertiaires dans le cadre d'un projet de location

N° d'actifs : 10

Année : 2023

### Livrable :

- Dans le cadre de la recherche de son nouveau site, L'Oréal a mandaté C&W pour réaliser une analyse ESG 360 ° des immeubles présélectionnés.

L'ORÉAL

### Mission :

- notation d'immeubles tertiaires dans le cadre d'un projet de location

N° d'actifs : 6

Année : 2023

### Livrable :

- Dans le cadre de la recherche de son nouveau siège, Bayard a mandaté C&W pour réaliser une analyse ESG 360 ° des immeubles présélectionnés.



### Mission :

- notation d'immeubles tertiaires dans le cadre d'une campagne d'évaluation

N° d'actifs : 30

Année : 2022

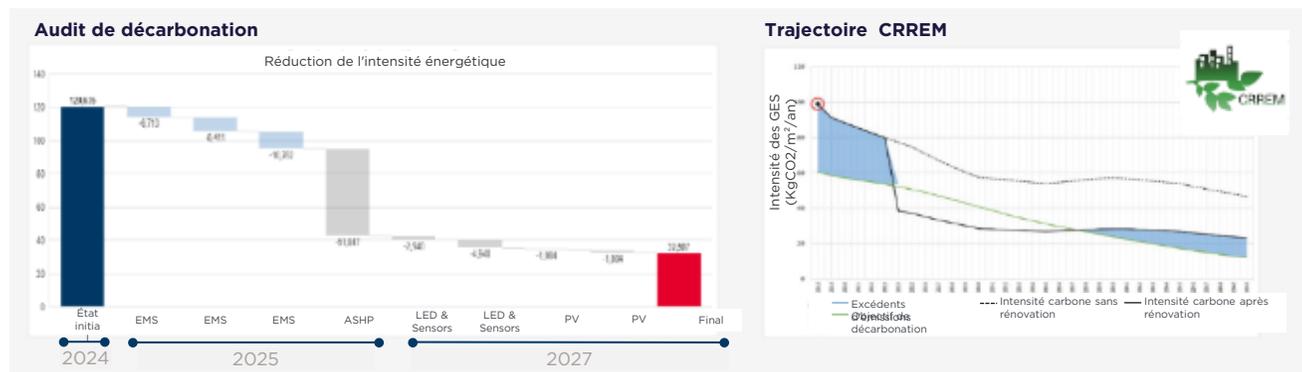
### Livrable :

- dans le cadre de la campagne d'évaluation de la fin d'année 2022, Perial a mandaté C&W pour la réalisation d'une analyse ESG 360 ° d'un portefeuille mixte d'immeubles situés en France et en Allemagne.



# NET ZERO CARBONE

C&W comprend que la transition vers le zéro émission nette comporte des défis considérables. Il est nécessaire de comprendre la performance des actifs, de découvrir les opportunités d'économies potentielles pour atteindre les objectifs, d'identifier l'approche la plus rentable pour atteindre le zéro net, de garantir que les recommandations sont pratiques et réalisables et, enfin, de planifier les dépenses d'investissement au cours des décennies à venir.



Audit ESG, énergétique et des installations techniques



## PLAN D'ACTION NET ZERO

Offrir des recommandations réelles et viables techniquement et économiquement



Alignement sur la trajectoire CRREM

## NOS SERVICES COMPRENNENT :

- STRATÉGIE ET FEUILLE DE ROUTE DU PORTEFEUILLE NET ZÉRO
- ÉVALUATION DU CRREM
- AUDITS NET ZÉRO ET PLANIFICATION DES CAPEX
- CONCEPTION ET CONSTRUCTION DURABLES
- SUPPORT À LA MISE EN ŒUVRE

## DÉDIÉ AUX :

- PROPRIÉTAIRES ET UTILISATEURS SOUHAITANT S'ALIGNER SUR LES OBJECTIFS ET RÉFÉRENTIELS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX (CRREM, SBTi, ETC.)

AUDIT NET ZÉRO ET PLANIFICATION DE CAPEX POUR 120 000 M2 D'ENTREPÔTS LOGISTIQUES ET DE BUREAUX À TRAVERS LA FRANCE, L'ITALIE ET L'ESPAGNE



### Notre solution:

Mettre en place une trajectoire net zéro carbone à horizon 2040, sur 8 actifs, à travers un plan d'action optimal visant une réduction considérable des émissions de GES.

### Notre solution:

- Audits énergétiques à l'aide du logiciel de simulation dynamique IES VE
- Analyse de la trajectoire CRREM
- Planification des budgets Capex

AUDIT NET ZÉRO ET PLANIFICATION DES CAPEX POUR 7 (>270 000 M2) IMMEUBLE DE BUREAUX MULTI-LOUÉS AU ROYAUME-UNI, EN IRLANDE ET EN POLOGNE.



### Mission:

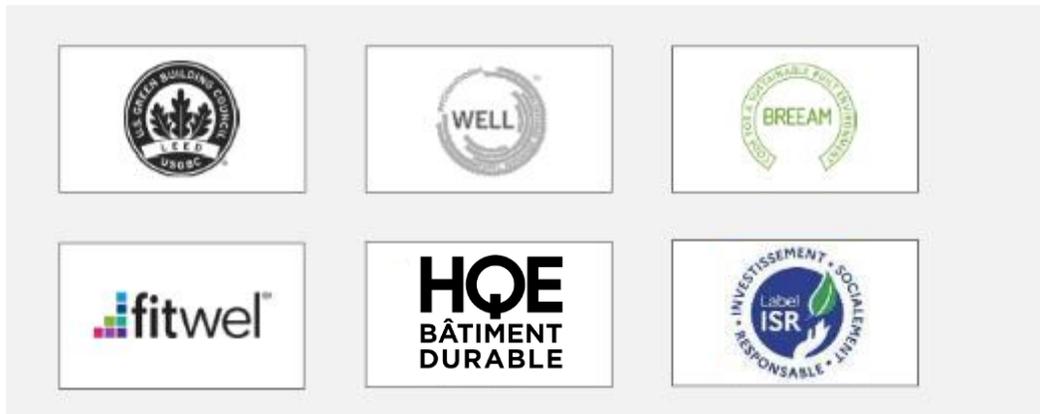
- Évaluer les performances actuelles et créer une trajectoire net zéro carbone optimale pour surpasser la concurrence, gérer les risques climatiques et faire face aux risques réglementaires.

### Notre solution:

- Évaluation et certification BREEAM In Use
- Alignement de la taxonomie de l'UE, y compris le risque climatique physique et l'évaluation CREEM
- Audits énergétiques nets zéro carbone à l'aide du logiciel de simulation dynamique IES VE
- Planification des investissements en fonction de l'intensité de la consommation d'énergie et des implications EPC

# DÉMONTRER L'IMPACT

Qu'ils soient obligatoires ou volontaires, internes ou externes, le reporting et la divulgation de la performance ESG d'un portefeuille ou d'un actif constituent un élément essentiel de la communication avec les parties prenantes. Fournir aux parties prenantes l'assurance que des mesures sont prises, que les performances correspondent ou dépassent les normes du marché et de l'industrie, et que des progrès sont réalisés par rapport aux engagements et objectifs de l'entreprise ou du portefeuille.



## NOS SERVICES COMPRENNENT :

- REPORTING ESG, BENCHMARKING ESG ET OPTIMISATION DE SCORE (ex. GRESB)
- INVESTISSEURS ET INFORMATIONS ANNUELLES (par exemple GRI, TCFD)
- CERTIFICATIONS DE CONSTRUCTION (par exemple BREEAM, LEED, WELL)

## DÉDIÉ AUX :

- UTILISATEURS ET PROPRIÉTAIRES SOUHAITANT ELABORER UNE FEUILLE DE ROUTE STRATEGIQUE ET CERTIFIER LEURS ACTIFS

REPORTING ET DIVULGATIONS  
POUR 650 000 M<sup>2</sup> (26 CENTRES  
COMMERCIAUX, 12 RETAIL PARCS)  
EN EUROPE

NEW  
RIVER

### Mission:

- Fournir des informations et des rapports solides pour répondre aux normes de déclaration obligatoires et volontaires qui pourraient être clairement communiquées aux investisseurs et aux parties prenantes.

### Notre solution:

- Un cadre solide et un plan de mise en œuvre pour la gestion des données et le reporting
- Préparation de la divulgation TCFD
- Plan d'amélioration de la préparation des soumissions au GRESB
- Conseil stratégique via la gestion de programmes ESG
- Certification de portefeuille en développement et en utilisation - BREEAM

REPORTING GRESB DE GESTION  
ET DE PERFORMANCE DE 3  
FONDS (CORE, LIVING ET AEGON)  
AUX PAYS-BAS SUR 3 ANS

AMVEST

### Mission:

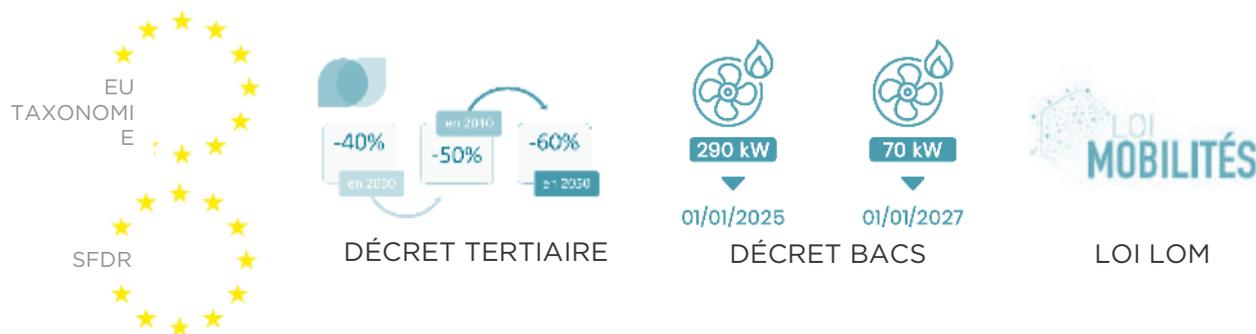
- Maintenir ou améliorer le score GRESB

### Notre solution:

- Soumission au GRESB (y compris la préparation des preuves à l'appui)
- Contrôle de la qualité des données et des réponses avant la soumission
- Plan d'amélioration du GRESB
- Élaboration et révision de documents de politique et de stratégie

# ASSURER LA CONFORMITÉ

C&W s'adapte au paysage réglementaire de plus en plus complexe en Europe pour fournir des services de conformité et de gestion des risques. Nous pouvons aider nos clients à comprendre les cadres juridiques complexes, à identifier les principaux domaines de risque et à élaborer des mesures d'atténuation pour réduire le risque de non-conformité, en promouvant une culture de conformité juridique/réglementaire.



## NOS SERVICES COMPRENNENT :

- QUALIFICATION DE CONFORMITÉ ESG ET PROGRAMMES ET REPORTINGS DE GESTION DES RISQUES (EX. SFDR ET TAXONOMIE DE L'UE)
- CONFORMITÉ RÉGIONALE ET LOCALE
- ÉVALUATIONS DILIGENCE PRÉ-ACQUISITION ET VENTE

## DÉDIÉ AUX :

- UTILISATEURS ET PROPRIÉTAIRES SOUHAITANT ASSURER LA CONFORMITÉ DE LEURS ACTIFS ET ACTIVITÉS

CONFORMITÉ, SFDR ET GESTION DES DONNÉES (À TRAVERS LES 45+ ACTIFS SOUS GESTION DE PORTEFEUILLE C&W AUX PAYS-BAS, FRANCE, ROYAUME-UNI, IRLANDE, ITALIE, ESPAGNE ET PORTUGAL)



## Mission :

- Prise en charge de la gestion et de la consolidation des données dans toutes les zones géographiques
- Reporting SFDR PAI pour un portefeuille Article 8
- Création d'un outil de suivi des législations et réglementations liées à l'énergie et au carbone pour les gestionnaires immobiliers à utiliser dans 7 pays

## Notre Solution:

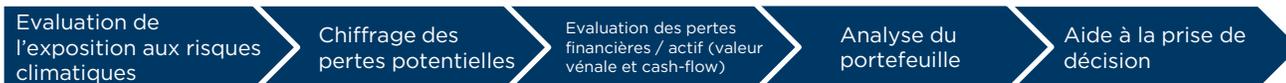
- Prise en charge de la gestion et de la consolidation des données dans toutes les zones géographiques
- Reporting SFDR pour un portefeuille Article 8
- Création d'un outil de suivi des législations et réglementations liées à l'énergie et au carbone pour les gestionnaires immobiliers à utiliser dans 7 pays



Exemple d'aperçu de la législation et des réglementations pertinentes préparées pour les gestionnaires d'actifs

# GESTION DES RISQUES

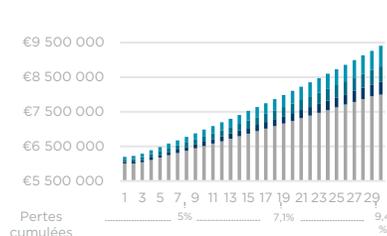
C&W vous aide à identifier et quantifier les risques climatiques (à la fois physiques et transitoires) et à définir les mesures d'adaptation nécessaires pour gérer et réduire ces risques au niveau des actifs et du portefeuille.



## Pertes potentielles dues au risque climatique



## Pertes de revenus à long terme



## Analyse de portefeuille



## NOS SERVICES COMPRENNENT :

- ANALYSE DE SCÉNARIO DE RISQUE CLIMATIQUE
- SCORES ET ÉVALUATIONS DES RISQUES CLIMATIQUES
- STRATÉGIES ET PLANS D'ATTÉNUATION DES RISQUES
- REPORTING TCFD ET CONSEIL EN TAXONOMIE EUROPÉENNE

## DÉDIÉ AUX :

- PROPRIÉTAIRES ET UTILISATEURS SOUHAITANT AMÉLIORER LA RÉSILIENCE DE LEURS ACTIFS
- INVESTISSEURS SOUHAITANT CARACTÉRISER LA VULNÉRABILITÉ D'UN ACTIF DANS LE CADRE D'UN PROJET D'ACQUISITION

## TOUR SEQUANA

### Mission :

- Étude de résilience

Valeur vénale : 460 M€

### Livrable :

- dans le cadre de l'acquisition de la tour Sequana, C&W a été mandaté pour participer à une étude de résilience, incluant analyse climatique, chiffrage des travaux de résilience et évaluation financière de l'actif avant et après travaux.



## PORTEFEILLE MIXTE

### Mission :

- Étude de résilience

Valeur vénale : 250 M€

### Livrable :

- Dans le cadre d'une étude stratégique portant sur un portefeuille mixte (bureau -résidentiel), C&W a été mandaté pour participer à une étude de résilience, incluant analyse climatique, chiffrage des travaux de résilience et évaluation financière de l'actif avant et après travaux.



## PORTEFEILLE MIXTE

### Mission :

- Étude de résilience

Valeur vénale : 300 M€

### Livrable :

- dans le cadre d'une étude stratégique portant sur un portefeuille mixte (bureau -logistique), C&W a été mandaté pour participer à une étude de résilience, incluant analyse climatique, chiffrage de la vulnérabilité des bâtiments étudiés, et évaluation financière des potentielles pertes, en matière de valeur vénale et de cash-flow.



# AMÉLIORER L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

C&W vous aide à développer et à exécuter des plans de développement durable et d'investissement sur mesure qui permettent d'optimiser vos actifs dans des domaines tels que l'énergie, l'eau, les déchets, la biodiversité, la valeur sociale et l'engagement des locataires.

Audit : analyse du bâtiment et identification des actions requises pour optimiser la performance ESG

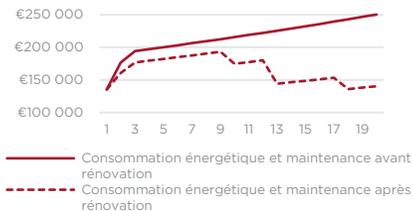
Stratégie : mise en place de solutions techniquement viables

Valeur : évaluation de l'impact des solutions proposées en termes de cash-flow et de valeur vénale et ajustement des interventions

## Coût des travaux d'amélioration



## Coût des consommations énergétiques et des travaux de maintenance avant/après



## Chiffres clés

Valeur vénale avant travaux d'évaluation € 23 000 000

Valeur vénale après travaux d'évaluation € 24 900 000

Evolution de la valeur avant/après travaux +8,25%

## NOS SERVICES COMPRENNENT :

- CRÉATION ET GESTION DE PLANS D'ACTIONS
- OPTIMISATION GTB & GESTION DE L'ÉNERGIE
- ENQUÊTE D'ENGAGEMENT ET DE SATISFACTION DES OCCUPANTS
- SUPPORT ET DÉPLOIEMENT D'ACHATS DE PLATEFORME DE GESTION DE DONNÉES

## DÉDIÉ AUX :

- PROPRIÉTAIRES ET UTILISATEURS SOUHAITANT UNE ANALYSE HOLISTIQUE DE LA PERFORMANCE DE LEURS ACTIFS, AINSI QUE LA DÉFINITION D'UNE FEUILLE DE ROUTE ADAPTÉE.

## EVALUATION DE LA VALEUR VERTE



### Mission :

- Évaluation de l'impact des travaux ESG sur la valeur des actifs

N° d'actifs : 30

Année : 2024

### Livrable :

- PERIAL a mandaté C&W pour procéder à une évaluation des immeubles, avant et après travaux, pour déterminer l'impact des améliorations envisagées sur en matière de valeur vénale, performance énergétique, valeur sociale, etc.

## SATISFACTION DES LOCATAIRES ET PLANS D'AMÉLIORATION DU PORTEFEUILLE NUVEENS EN EUROPE



### Mission:

- Visibilité sur la satisfaction des occupants et intégration de leurs besoins dans les améliorations et mises à niveau des actifs.

### Notre solution :

- Déploiement d'une enquête auprès de l'ensemble des 200+ occupants dans la langue locale, comprenant des mesures de satisfaction en matière de développement durable et de bien-être
- Définition d'un plan d'action pour enregistrer les améliorations et les prochaines étapes
- Alignement complet au GRESB

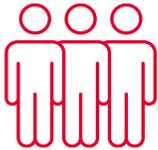
# REALISER DES OPERATIONS D'AMÉNAGEMENT RESPONSABLES

Depuis dix ans, notre entité **C&W DESIGN+BUILD** mène en tant que **Contractant Général** des actions sur toutes ses opérations en rapport avec l'ESG : la première Charte du Développement Durable a été mise en place en 2013 suivie en 2022 par notre stratégie.



## ENVIRONNEMENT

- Développement de notre politique environnementale sur la **gestion des déchets** (tri 4 flux/tri 7 flux des déchets)
- Accompagner nos partenaires dans les **solutions de réemploi** et recyclage des déchets
- Assurer le **maintien de notre stratégie groupe Net Zéro** (réduction des émissions de GES\*)
- **Sensibilisation** à la réduction de la consommation énergétique des systèmes d'éclairage



## SOCIÉTAL

- **Formation de nos collaborateurs** aux enjeux sociaux et climatiques (Ateliers Fresque du climat et 2tonnes)
- **Mise en place d'une politique DEI** (diversité, équité et inclusion) et formations sur la lutte contre discrimination et/ou le harcèlement
- **Collaborer** avec des acteurs de l'économie circulaire et de l'ESS
- Garantir le bien-être, la santé et la sécurité de nos collaborateurs en favorisant une politique sociale qui assure l'**égalité des chances pour tous**



## GOVERNANCE

- **Garantir** des pratiques éthiques et équitables : signature du code de conduite anti-corruption par nos collaborateurs et code de pratiques éthique par nos parties prenantes et engagement au respect de notre démarche achats responsables
- Promouvoir et développer notre politique de parité
- **Développer** la durabilité de l'entreprise

## NOS SERVICES COMPRENNENT :

- LA REALISATION DE TRAVAUX EN GARANTISSANT :
  - LE RESPECT DE NOS ENGAGEMENT ESG ET DU CAHIER DES CHARGES ESG CLIENT
  - LA QUALITE ET LA SECURITE (NORME ISO 9001)

## DÉDIÉ AUX :

- INVESTISSEURS, DONNEURS D'ORDRES SOUHAITANT AMENAGER DES BUREAUX, HOTELS, ESPACES DE RETAIL, ETC.

## SOCIETE GÉNÉRALE ANJOU

### Actions menées :

- Démolition réalisée par l'entreprise d'insertion ARES : 160.000 EUROS
- Réemploi de 33% des dalles de faux-plafond
- Tri-sélectif 7 flux des déchets (460m<sup>3</sup> de déchets soit 115T) avec un taux de valorisation de 91%.
- Revalorisation de la moquette existante par ORAK (entreprise d'économie circulaire)
- Réalisation de la structure du mobilier provenant de filières de recyclage



## HÔTEL ALTEORA FUTUROSCOPE POITIERS

### Actions menées :

- Mise en place Tri-sélectif 7 flux soit 50% de déchets recyclés
- Choix du prestataire **ARES** pour curage et dépose
- Rachat de matériaux recyclés
- Présence d'un « Homme vert » sur chantier



# ALIMENTÉ PAR LES MEILLEURES PLATEFORMES DE DONNÉES

Nos services s'appuient sur une suite complète de plateformes technologiques, mais ce qui nous distingue est notre flexibilité pour travailler avec et intégrer votre technologie interne ou vous aider à identifier les meilleurs produits de leur catégorie pour répondre à vos besoins dans toutes les zones géographiques.

Nous nous sommes associés aux plus grandes entreprises mondiales de technologies durables pour fournir les meilleures solutions et gestion des données qui permettent :

- Reporting à l'échelle du portefeuille
- Diagnostic sophistiqué
- Contrôle automatisé
- Conformité
- Gestion du climat et des risques ESG plus larges
- Gestion de projet efficace
- Objectif net zéro

## Nos partenariats mondiaux :

Bâtiments intelligents et  
optimisation BMS



Résilience climatique



Portefeuille Étiquetage  
Énergétique /  
Cartographie des  
Améliorations EPC



Gestion des  
données et rapports



# NOTRE ÉQUIPE DE LEADERSHIP

En Europe, Cushman & Wakefield compte plus de 60 professionnels de la durabilité qui travaillent à réaliser les ambitions de durabilité et d'ESG de nos clients pour assurer un impact environnemental et social positif.

## Notre équipe de direction internationale Aligner nos services à l'échelle mondiale



JESSICA FRANCISCO

CSO & HEAD OF  
SUSTAINABILITY  
AMER



JAMES WOODHEAD

HEAD OF  
SUSTAINABILITY  
EMEA



MATT CLIFFORD

HEAD OF  
SUSTAINABILITY  
APAC

## Équipe consultative en matière de développement durable pour la région EMEA Cette équipe s'adresse à nos clients paneuropéens et assure la coordination entre les équipes de livraison locales afin d'assurer la cohérence et la qualité des résultats des clients.



ANDREW SOLIANA

ADVISORY SERVICE  
LEAD



LUCY MATCHETT

ADVISORY SERVICES  
DELIVERY LEAD



ANA LUISA CABRITA

ASSET SERVICES &  
SUSTAINABLE  
OPERATIONS LEAD



THIBALD GERARDIN

NET ZERO LEAD

## Leadership par pays

Nos équipes locales fournissent et mettent en œuvre des services techniques et consultatifs en durabilité, appuyés par notre expertise plus large en matière de services et de secteurs, ainsi que par nos capacités en gestion de projet, en consultation des coûts et en consultation en bâtiment.



LAURA  
DANZIG  
(ESP)



STEFAN DE  
GOEIJ  
(CZE & CEE)



CHAYMA  
OUESLATI  
(FRA)



TONY  
COMBER  
(UK & I)



FRANCESCA  
ALTAMURA  
(ITA)



ANA LUISA  
CABRITA  
(PRT)



KATARZYNA  
LIPKA  
(POL)



ANOUK  
DONKERVOORT  
(NL)



NORMAN  
KONZACK  
(DEU)

## NOTRE RAISON D'ÊTRE : NOUS AGISSONS DE MANIÈRE RESPONSABLE, LIVRONS DE MANIÈRE DURABLE

### WE DRIVE NET ZERO

Nous prenons des mesures pratiques pour conduire la transition vers un monde zéro émission nette, pour un avenir durable.

### WE ACCELERATE PROGRESS

Nous créons un impact social positif, en aidant nos collaborateurs et nos communautés à prospérer.

### WE CREATE POSITIVE PLACES

Nous intégrons la durabilité dans tous nos services, résolvant les plus grands défis de nos clients et de nos communautés

## NOS OBJECTIFS



ADAPTATION AU  
CLIMAT



RESSOURCES ET  
MATÉRIAUX



APPRENTISSAGE ET  
DÉVELOPPEMENT



DIVERSITÉ, ÉQUITÉ  
ET INCLUSION



SOLUTIONS  
DURABLES



ACHATS  
RESPONSABLES



HEAD OF  
SUSTAINABILITY & ESG

**Chayma OUESLATI**

[chayma.oueslati@cushwake.com](mailto:chayma.oueslati@cushwake.com)

**À propos de Cushman & Wakefield**

Acteur mondial des services dédiés à l'immobilier d'entreprise, Cushman & Wakefield (NYSE : CWK) conseille investisseurs, propriétaires et entreprises utilisatrices dans toute leur chaîne de valeur immobilière, de la réflexion stratégique jusqu'à l'aménagement des locaux. Le groupe accompagne ses clients utilisateurs et investisseurs internationaux, dans la valorisation de leurs actifs immobiliers en combinant perspective mondiale et expertise locale à forte valeur ajoutée, à une plateforme complète de solutions immobilières. Avec 52 000 collaborateurs, 400 bureaux et 60 pays dans le monde, Cushman & Wakefield a réalisé un chiffre d'affaires de 9,5 milliards de dollars en 2023, par ses principales lignes de métiers : Agence et conseil à la transaction, Capital Markets, Valuation & Advisory, Asset Services, Facilities Management, Project management et Design+ Build. Cushman & Wakefield reçoit également de nombreuses distinctions pour son engagement, notamment en matière de Diversité, d'Équité et d'Inclusion (DEI) et d'Environnement, de Social et de Gouvernance (ESG).

**Better never settles**