

1. Opdracht Opdrachtgever

- 1.1 Opdrachtgever benoemt Cushman & Wakefield om diensten te verlenen onder deze Algemene Voorwaarden en onder de voorwaarden die zijn opgenomen in de Opdrachtbevestiging. Elke Opdrachtbevestiging vormt een individuele overeenkomst die de laatste versie van deze Algemene Voorwaarden bevat die aan de Opdrachtgever zijn verstrekt (samen vormen deze documenten de "**Opdracht**").
- 1.2 De volledige reikwijdte van de te verlenen diensten in het kader van de Opdracht ("**Diensten**") is opgenomen in de Opdrachtbevestiging. Cushman & Wakefield is op geen enkele wijze gebonden een andere rol of functie uit te oefenen dan die in de Opdrachtbevestiging is vastgelegd.
- 1.3 Opdrachtgever zal alle noodzakelijke medewerking verlenen om elke entiteit behorend tot de Cushman & Wakefield Groep in staat te stellen te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Toepasselijke Wet- en Regelgeving, met name die betrekking hebben op 'ken je opdrachtgever', het witwassen van geld en het voorkomen van andere financiële misdrijven, en gegevensbescherming. Zowel Opdrachtgever als Cushman & Wakefield komen overeen te voldoen aan alle Toepasselijke Wet- en Regelgeving bij het nakomen van de verplichtingen met betrekking tot de Opdracht.
- 1.4 Cushman & Wakefield kan in sommige gevallen input van derden nodig hebben om alle of een deel van de Diensten uit te voeren. Waar Cushman & Wakefield voornemens is om tot uitbesteding aan derden over te gaan, zal Cushman & Wakefield hiervoor voorafgaand toestemming van Opdrachtgever vragen, welke toestemming niet op onredelijke gronden kan worden onthouden, vertraagd of aan voorwaarden worden verbonden. Opdrachtgever stemt hierbij in met de inzet van andere entiteiten behorend tot de Cushman & Wakefield Groep of Cushman & Wakefield Gelieerde vennootschappen om de overeengekomen Diensten geheel of gedeeltelijk te leveren en hiervoor hoeft geen nadere kennisgeving plaats te vinden met betrekking tot dergelijke inzet. Cushman & Wakefield is niet verantwoordelijk voor het toezicht op of het monitoren van de prestaties van derden, noch is zij aansprakelijk voor hun handelen of nalaten. Wanneer Cushman & Wakefield echter overgaat tot uitbesteding als bedoeld in de tweede zin van dit artikellid, is zij verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van de onderaannemer bij de uitvoering van de Diensten, behalve wanneer zij een dergelijke partij heeft aangesteld op verzoek van Opdrachtgever.

2. Definities en interpretatie

- 2.1 In een Opdracht en deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de navolgende betekenissen:

"Toepasselijke Wet- en Regelgeving": alle toepasselijke wetten, voorschriften, wettelijke voorschriften en gedragscodes van alle relevante jurisdicties, zoals van tijd tot tijd gewijzigd;

"Cushman & Wakefield": de entiteit behorend tot de Cushman & Wakefield Groep die partij is bij de Opdrachtbevestiging;

"Cushman & Wakefield Gelieerde vennootschap": een derde die door een entiteit behorend tot de Cushman & Wakefield Groep is gemachtigd om te handelen met gebruikmaking van het merk Cushman & Wakefield;

"Cushman & Wakefield Groep": DTZ Worldwide Limited (een vennootschap opgericht naar het recht van Engeland en Wales en geregistreerd onder nummer 9073572) en haar dochterondernemingen (in de zin van artikel 2:24a BW);

"Cushman & Wakefield Materialen": alle materialen die eigendom zijn van Cushman & Wakefield en haar licentiegevers, en alle Intellectuele Eigendomsrechten die eigendom zijn van Cushman & Wakefield en haar licentiegevers, zowel vóór als na de datum van de Opdracht, maar met uitzondering van de vervaardigde Dienstmaterialen;

"Claimende Partij": heeft de betekenis als bedoeld in Artikel 17.1;

"Opdrachtgever": de geadresseerde(n) van de Opdrachtbevestiging, en met uitsluiting van een derde die betaalt of verantwoordelijk is voor het betalen van (een deel van) de kosten;

"Opdrachtgever Materialen": alle materialen, inclusief alle Intellectuele Eigendomsrechten, die eigendom zijn van de Opdrachtgever en haar licentiegevers, maar exclusief de vervaardigde Dienstmaterialen;

"DAC 6": de Richtlijn 2011/16/EU (die van tijd tot tijd wijzigt);

"DAC 6 regelgeving": alle voorschriften, wetgeving en vergelijkbare bepalingen geldend in Nederland waarmee uitvoering wordt gegeven aan DAC 6;

"Persoonsgegevens": heeft de betekenis als bedoeld in Artikel 7.2;

"Gegevensbeschermingswet- en regelgeving": de op partijen toepasselijke en voor hen geldende:

- (a) AVG (Algemene verordening Gegevensbescherming) en/of de hiermee corresponderende nationale wet- en regelgeving, waaronder de Nederlandse AVG implementatiewet;
- (b) implementatie van de Richtlijn 2002/58/EU en relevante wijzigingen hierop zoals opgenomen in de Nederlandse Telecommunicatiewet;

en alle toepasselijke wet- en regelgeving die de onder (a) of (b) vermelde Gegevensbeschermingswet- en regelgeving vervangt, wijzigt, uitbreidt of consolideert;

"Document(en)": heeft de betekenis als bedoeld in Artikel 8.1;

"Opdrachtbevestiging": de brief die door Cushman & Wakefield aan de Opdrachtgever is verstrekt en aangeduid als de Opdrachtbevestiging, waarin bepaalde Diensten worden vermeld die door Cushman & Wakefield worden geleverd, samen met andere voorwaarden die deel uitmaken van de Opdracht. Alle bijlagen vormen deel uit van de Opdracht;

"Honoraria": de bedragen die als betaalbaar zijn vermeld in de Opdrachtbevestiging, of anderszins zijn berekend volgens de Opdrachtbevestiging;

"Intellectuele Eigendomsrechten": octrooien, handelsmerken, ontwerprechten, aanvragen van een van de voorgaande, auteursrechten, databankrechten, handels- of bedrijfsnamen, domeinnamen, websiteadressen, al dan niet registreerbaar of anderszins (met inbegrip van aanvragen voor en het recht om een aanvraag in te dienen voor de registratie van dergelijke rechten), knowhow, methodologieën en soortgelijke rechten in enig land, hetzij nu bestaand of in de toekomst gecreëerd, in ieder geval gedurende hun gehele looptijd, samen met eventuele vernieuwingen of verlengingen;

"Tussenpersoon": heeft de betekenis als bedoeld onder DAC 6;

"Relief Event" betekent: (i) elke vertraging of elk verzuim van Opdrachtgever of een persoon die namens haar optreedt in of van het voldoen van een verplichting van Opdrachtgever uit hoofde van een Opdracht; (ii) een foutieve aanname die is opgenomen in de Opdrachtbevestiging; en (iii) elke andere gebeurtenis die in de Opdrachtbevestiging is gespecificeerd;

"Meldingsplichtige grensoverschrijdende constructie": heeft de betekenis als bedoeld onder DAC 6;

"RICS": de Royal Institution of Chartered Surveyors;

"Meldingsplichtige Informatie": heeft de betekenis als bedoeld onder DAC 6;

"Diensten": de diensten die door Cushman & Wakefield aan Opdrachtgever worden geleverd in het kader van de Opdracht, zoals gespecificeerd in de Opdrachtbevestiging;

"Dienstmaterialen": alle werken en alle Intellectuele

Eigendomsrechten op werken die worden gecreëerd, verstrekt of die uitsluitend ontstaan in de loop van de levering van Diensten aan Opdrachtgever;

"Algemene Voorwaarden": deze algemene voorwaarden; en **"Belasting Toegevoegde Waarde"** (BTW): BTW zoals bedoeld in de Wet op de omzetbelasting 1968 en ondergeschikte wetgeving die in het kader daarvan is gemaakt, of een soortgelijke verkoop- of omzetbelasting in elke jurisdictie.

- 2.2 Tenzij anders uit de context blijkt of de tegengestelde bedoeling duidelijk wordt, omvat elke verwijzing naar een wet die wet zoals gewijzigd of vervangen, samen met enige materiële wetgeving die in het kader daarvan is gemaakt uit hoofde van die of een andere toepasselijke wetgeving.
- 2.3 Anders dan voor kennisgevingen die gedaan moeten worden, omvatten verwijzingen naar "op schrift" of "schriftelijk" e-mail. De woorden "inclusief" en "in het bijzonder" en soortgelijke woorden of uitdrukkingen zijn slechts ter illustratie en benadrukken slechts en beperken niet de algemeenheid of omvang van andere woorden of uitdrukkingen. De woorden "dochteronderneming" en "houdstermaatschappij" hebben de betekenissen als bedoeld in artikel 2:24a en 2:24b BW. De kopjes in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts het leesgemak en hebben geen invloed op hun interpretatie.

3. Honoraria, kosten en betalingen

Honoraria

- 3.1 Ter vergoeding van de Diensten betaalt de Opdrachtgever de Honoraria. De Honoraria, of de berekeningsmethode ervan, zijn conform hetgeen is opgenomen in de Opdrachtbevestiging.
- 3.2 De verstrekte tarieven zijn exclusief BTW die, indien van toepassing, aan Opdrachtgever in rekening wordt gebracht tegen het geldende tarief. Opdrachtgever gaat ermee akkoord Cushman & Wakefield alle BTW te betalen in verband met de levering van de Diensten, mits Cushman & Wakefield een geldige factuur heeft toegezonden zoals vereist onder de Toepasselijke Wet- en Regelgeving.
- 3.3 Wanneer een andere entiteit behorend tot de Cushman & Wakefield Groep of een Cushman & Wakefield Gelieerde vennootschap een deel of alle Diensten verstrekt conform het bepaalde in artikel 1.4, stemt Opdrachtgever ermee in dat deze entiteit of vennootschap facturen stuurt aan Opdrachtgever ter betaling door laatstgenoemde in overeenstemming met de voorwaarden van deze Opdracht.

Kosten

- 3.4 Alle uitgaven en betalingen die door of namens Cushman & Wakefield naar behoren worden gedaan bij de verlening van de Diensten ("**Kosten**") worden tot een bedrag van maximaal vijfhonderd euro (€ 500) per kwartaal vergoed door Opdrachtgever. Alvorens enige Kosten te maken waardoor dit limiet wordt overschreden, zal Cushman & Wakefield de toestemming van Opdrachtgever vragen in welk geval deze hogere Kosten ook verschuldigd zijn. Kosten kunnen op hetzelfde moment worden gefactureerd als de Honoraria, of per kwartaal achteraf, naar goedgevonden van Cushman & Wakefield.
- 3.5 Opdrachtgever vergoedt alle marketingkosten die, indien van toepassing, als volgt worden behandeld:
- Cushman & Wakefield zal Opdrachtgever informeren over voorgestelde namens haar te maken marketingkosten. Cushman & Wakefield zal in de Opdrachtbevestiging voor elke initiële marketingcampagne voorzien in kostenramingen en verdere voorstellen indien extra marketing nodig is.;
 - Kostenramingen zijn realistische inschattingen of gebaseerd op bestaande offertes van leveranciers. De definitieve kosten kunnen afwijken van de Kostenramingen. Alle aangeboden advertentie- en

drukkosten zijn afkomstig van door uitgevers aangeleverde tarieven op de datum van de marketingvoorstellen. Opdrachtgever betaalt een extra bedrag dat door de leveranciers in rekening wordt gebracht voor de correctie van fouten in artwork of ander advertentiemateriaal die niet door de leveranciers zijn veroorzaakt. De voorwaarden van de afzonderlijke drukker of leverancier zijn van toepassing op al het werk van Opdrachtgever dat bij haar wordt geplaatst. Alle kosten zijn bruto en Cushman & Wakefield behoudt eventuele gebruikelijke handelskortingen die worden aangeboden door uitgevers en/of mediabedrijven;

- Opdrachtgever zal alle leveranciers rechtstreeks opdracht geven. In het geval dat Cushman & Wakefield ermee akkoord gaat om een leverancier opdracht te geven, kan Cushman & Wakefield een voorschot eisen voor de verwachte kosten die namens Opdrachtgever worden gemaakt. Wanneer het op rekening betaalde bedrag hoger is dan de werkelijke gemaakte kosten, wordt dit overschot zonder rente terugbetaald aan Opdrachtgever zodra alle facturen en rekeningen zijn verwerkt en vereffend. Indien de marketingkosten het betaalde bedrag overschrijden, betaalt Opdrachtgever het verschil op verzoek onverwijld aan Cushman & Wakefield;
- Opdrachtgever vergoedt alle in uitdrukkelijke opdracht gemaakte marketingkosten indien en wanneer de kosten gemaakt zijn, ongeacht de afhandeling van de transactie waarop de Diensten betrekking hebben.

Betaling

- 3.6 Facturen van Cushman & Wakefield dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden betaald. Onverminderd de overige rechten van Cushman & Wakefield onder de Opdracht, deze Algemene Voorwaarden en/of het toepasselijke recht, kan Cushman & Wakefield 8% wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW in rekening brengen ten aanzien van verschuldigde bedragen die niet binnen de voornoemde termijn zijn voldaan. De rente loopt vanaf de vervaldatum totdat het volledige bedrag is voldaan en zal worden berekend op basis van het daadwerkelijke aantal dagen dat te laat is betaald, daarbij uitgaand van een '30 dagen maand' en een '360 dagen jaar'.
- 3.7 Opdrachtgever betaalt alle bedragen door middel van elektronische overschrijving naar de bankrekening van Cushman & Wakefield als vermeld op de factuur. Cushman & Wakefield kan contante betalingen niet accepteren.
- 3.8 Opdrachtgever betaalt alle bedragen die aan Cushman & Wakefield verschuldigd zijn met betrekking tot de Opdracht zonder verrekening en zonder korting.
- 3.9 Indien Opdrachtgever krachtens Toepasselijke Wet- en Regelgeving verplicht is een bedrag in te houden van enige betaling, dan zal deze betaling worden verhoogd teneinde ervoor te zorgen dat Cushman & Wakefield hetzelfde bedrag ontvangt als zij zou hebben ontvangen wanneer geen inhouding nodig was geweest.
- 3.10 Cushman & Wakefield kan verlangen dat betalingen worden verricht voordat een aanvang wordt gemaakt met de Diensten of een gedeelte ervan of de voltooiing ervan. Bij hetopgeven van op-rekening betalingen kan Cushman & Wakefield rekening houden met de aard en de context van de te verrichten Diensten en de waarschijnlijke timing en bedragen van de te maken Kosten.
- 3.11 Cushman & Wakefield kan door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever de levering van Diensten opschorten indien een bedrag niet binnen de in Artikel 3.6 vermelde termijn aan Cushman & Wakefield is betaald, totdat alle uitstaande bedragen volledig zijn betaald.
- 3.12 Na afronding van een Opdracht is Cushman & Wakefield gerechtigd materialen van Opdrachtgever die nog in bezit zijnte

- houden zolang door Opdrachtgever verschuldigde bedragen nog niet zijn voldaan.
- 3.13 Cushman & Wakefield kan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever bij kredietregistratiebureaus opvragen teneinde de identiteit van Opdrachtgever te verifiëren en te beoordelen of Opdrachtgever de betalingsverplichtingen in verband met de Opdracht kan nakomen.
- Geld van opdrachtgevers
- 3.14 Cushman & Wakefield behandelt geld van opdrachtgevers conform RICS-regels en -reglementen.
- 4. Verplichtingen Opdrachtgever**
- 4.1 Opdrachtgever zal zo snel mogelijk na een verzoek daartoe van Cushman & Wakefield alle informatie, bijstand, goedkeuringen en toestemmingen geven die Cushman & Wakefield redelijkerwijs heeft gevraagd met betrekking tot de uitvoering van de verplichtingen in verband met de Opdracht. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens volledig en juist zijn en zal Cushman & Wakefield zo spoedig mogelijk in kennis stellen als Opdrachtgever ermee bekend raakt dat informatie onvolledig, onjuist of misleidend is.
- 4.2 In aanvulling op informatieverzoeken conform het bepaalde in artikel 4.1, bevestigt Opdrachtgever en is Opdrachtgever ermee akkoord dat hij zogenoemde DAC 6 routing informatie verstrekt aan Cushman & Wakefield alsmede meldingsplichtige Informatie wanneer een Opdracht betrekking heeft op een Meldingsplichtige Grensoverschrijdende Constructie.
- 4.3 Opdrachtgever bevestigt en is ermee akkoord dat Cushman & Wakefield: (i) mag vertrouwen op de volledigheid, juistheid, toereikendheid en consistentie van de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie; en (ii) niet aansprakelijk is voor eventuele onjuistheden die zijn opgenomen in de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie, tenzij anders vermeld.
- 4.4 Alle beoordelingen die door Cushman & Wakefield worden gedaan zijn gebaseerd op het niveau en de kwaliteit van de informatie verstrekt door Opdrachtgever. Opdrachtgever mag er niet van uit gaan dat Cushman & Wakefield een inspectie heeft uitgevoerd. Opdrachtgever dient hiermee rekening te houden met betrekking tot alle cijfers, berekeningen en adviezen.
- 4.5 Opdrachtgever zal de juistheid en volledigheid van de door Cushman & Wakefield opgestelde gegevens van objecten vaststellen en bevestigen dat deze niet misleidend zijn. Opdrachtgever verbindt zich ertoe Cushman & Wakefield onverwijld in kennis te stellen als gegevens onjuist of onvolledig zijn of worden.
- 5. Metingen**
- 5.1 Daar waar Cushman & Wakefield verzocht wordt om een object te meten, doet zij dit volgens de toepasselijke meetmethoden die relevant zijn voor het object. Indien de Opdrachtgever van Cushman & Wakefield verlangt een bepaalde wijze van meten toe te passen, dient zij dit schriftelijk te specificeren voordat het werk begint. Opdrachtgever erkent dat vloeroppervlakten die genoemd worden in ieder rapport gemiddelden zijn en, indien door Cushman & Wakefield gemeten, een foutmarge van 2% mogen hebben. Deze foutmarge kan overschreden worden in situaties dat het vloeroppervlak bijzondere en/of ongebruikelijke vormen heeft danwel wanneer het vloeroppervlak afgesloten of geblokkeerd is.
- 5.2 Cushman & Wakefield kan geen oppervlaktes meten waartoe zij geen toegang heeft. In deze gevallen zal het vloeroppervlak worden geraamd op basis van beschikbare tekeningen of door extrapolatie. Waar stukken land of terrein worden gemeten, zullen alle oppervlakten bij benadering zijn en worden gemeten op basis van de kaarten die zijn verstrekt of kaarten van het kadaster, in plaats van opname ter plaatse.
- 6. Vertrouwelijkheid**
- 6.1 Opdrachtgever stemt ermee in dat Cushman & Wakefield bekend maakt dat zij de Diensten levert of heeft geleverd aan Opdrachtgever en dat zij de naam van Opdrachtgever gebruikt in de publiciteit. Cushman & Wakefield publiceert echter geen gegevens over (potentiële) transacties (met uitzondering van die transacties die openbaar zijn) zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever die niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd, vertraagd of aan voorwaarden zal worden verbonden.
- 6.2 Opdrachtgever zal zowel voor als na beëindiging van de Opdracht de vertrouwelijkheid bewaren van: (i) alle door Cushman & Wakefield ontvangen informatie met betrekking tot de methodologieën en/of technologieën die door Cushman & Wakefield zijn gebruikt bij de levering van de Diensten; (ii) de voorwaarden waaronder Cushman & Wakefield de Diensten levert; (iii) alle andere informatie met betrekking tot de zakelijke activiteiten van Cushman & Wakefield die niet publiekelijk beschikbaar zijn; en (iv) alle Documenten (of delen daarvan), behalve voor zover dit is toegestaan conform het bepaalde in artikel 8.2 en artikel 8.3.
- 6.3 Cushman & Wakefield zal gedurende de periode die begint op de datum van de Opdracht en eindigt twee (2) jaar na de beëindiging van de Opdracht - of indien dit eerder is, de voltooiing van de Diensten - alle informatie met betrekking tot de zakelijke activiteiten van Opdrachtgever die in bezit is of komt omdat Cushman & Wakefield de Diensten levert, en die niet openbaar is, vertrouwelijk houden en niet bekendmaken aan derden.
- 6.4 Een partij overtreedt dit artikel 6 niet indien informatie wordt verstrekt die redelijkerwijs nodig is:
- (a) waar dit vereist is op grond van de Toepasselijke Wet- en Regelgeving of op bevel van de rechter, of een regelgevende of overheidsinstantie waaraan deze partij onderworpen is, of zich onderwerpt, ongeacht waar, (ongeacht of de eis met betrekking tot informatie rechtskracht heeft); of
- (b) aan de adviseurs, verzekeraars, accountants en bankiers van deze partij.
- 6.5 Cushman & Wakefield overtreedt dit artikel 6 niet indien informatie wordt verstrekt aan (i) entiteiten behorend tot de Cushman & Wakefield Groep of Cushman & Wakefield Gelieerde vennootschappen in het kader van de Opdracht of (ii) consultants, onderaannemers of opdrachtnemers, voor zover noodzakelijk om de Diensten te kunnen verlenen.
- 7. Gegevensbescherming en gegevensverwerking**
- Verantwoordelijke
- 7.1 Behoudens het bepaalde in dit artikel 7, handelt iedere partij als zelfstandig verantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die hij verwerkt in het kader van de uitvoering van de Opdracht. Iedere partij dient te voldoen aan zijn respectievelijke verplichtingen onder de gegevensbeschermingswetgeving gedurende de Opdracht. Geen van partijen is verantwoordelijk voor de gevolgen die het resultaat zijn van een fout van de andere partij om te voldoen aan de gegevensbeschermingswetgeving met betrekking tot persoonsgegevens die hij heeft verstrekt aan die andere partij.
- Verwerker
- 7.2 Voor zover Cushman & Wakefield persoonsgegevens van Opdrachtgever ontvangt in het kader waarvan Opdrachtgever verantwoordelijke is met betrekking tot de te verrichten Diensten (de "**Persoonsgegevens**"), wijst Opdrachtgever Cushman & Wakefield aan als verwerker met betrekking tot deze Persoonsgegevens en zijn de artikelen 7.3 tot en met 7.5 van toepassing. Afhankelijk van de Diensten, omvat de verwerking van Persoonsgegevens het gebruik en het opslaan van de Persoonsgegevens; de Persoonsgegevens kunnen namen en contactgegevens bevatten; en de betrokkenen kunnen bestaan uit werknemers van Opdrachtgever en/of

- derden (zoals (aspirant)huurders). Behoudens het bepaalde in artikel 7.5, vindt verwerking van Persoonsgegevens plaats voor de duur van de Opdracht.
- 7.3 Bij de verwerking van Persoonsgegevens uit hoofde van een Opdracht, zal Cushman & Wakefield:
- (a) tenzij anderszins schriftelijk door Opdrachtgever wordt verzocht, alleen Persoonsgegevens verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van de Diensten, behalve waar anders vereist is door Gegevensbeschermingswet- en regelgeving;
 - (b) ervoor zorgen dat passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om de Persoonsgegevens te beschermen, in het bijzonder tegen (i) onopzettelijke of onwettige vernietiging, en (ii) verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van of toegang tot de Persoonsgegevens;
 - (c) ervoor zorgen dat elke persoon die Cushman & Wakefield gemachtigd heeft om de Persoonsgegevens te verwerken zal worden gebonden aan vertrouwelijkheid en de Persoonsgegevens uitsluitend op instructie van Cushman & Wakefield zal verwerken;
 - (d) alleen verwerken of toestaan dat gegevensverwerking wordt uitbesteed aan:
 - (i) derden in overeenstemming met artikel 1.4;
 - (ii) andere entiteiten behorend tot de Cushman & Wakefield Groep en aan Cushman & Wakefield Gelieerde vennootschappen;
 - (iii) dienstverleners die door een entiteit behorend tot de Cushman & Wakefield Groep zijn aangesteld om de bedrijfsadministratie en organisatie te ondersteunen (zoals van tijd tot tijd bijgewerkt), welke zich ertoe hebben verbonden om, door middel van een schriftelijk contract met Cushman & Wakefield de gegevens te beschermen conform de norm zoals beschreven in dit artikel 7. Cushman & Wakefield zal Opdrachtgever informeren over enige voorgenomen wijziging van een toevoeging of vervanging van een subverwerker zoals beschreven in artikel 7.3 (d). Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen een subverwerker zoals beschreven in artikel 7.3 (d) op redelijke gronden met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens, dan zal Cushman & Wakefield de subverwerker niet benoemen of Opdrachtgever kan ervoor kiezen de Opdracht op te schorten of op te zeggen door middel van schriftelijke kennisgeving uiterlijk dertig (30) dagen nadat het bezwaar schriftelijk kenbaar is gemaakt aan Cushman & Wakefield;
 - (e) in alle gevallen uitsluitend ervoor zorgen of toestaan dat Persoonsgegevens buiten het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte worden overgedragen:
 - (i) naar die personen zoals omschreven in artikel 7.3(d) of anders met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever (die niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd of vertraagd);
 - (ii) en die maatregelen neemt die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de overdracht plaatsvindt overeenkomstig de wetgeving inzake gegevensbescherming (waaronder maar niet beperkt tot het vaststellen dat de ontvanger profiteert van een bevinding van een Europese Commissie wat betreft de toereikendheid van bescherming voor persoonsgegevens die zijn overgedragen uit de Europese Unie anderszins standaardcontractbepalingen overeengekomen is inzake gegevensverwerking in landen buiten de Europese Economische Ruimte);
 - (f) Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen, redelijke informatie verstrekken en medewerking verlenen zodra hij zich bewust wordt van een mogelijke inbreuk op de gegevensbeveiliging, die leidt tot onvrijwillige of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot de Persoonsgegevens;
 - (g) Opdrachtgever op de hoogte houden van (en in ieder geval redelijke en tijdige assistentie verlenen aan Opdrachtgever (op kosten van Opdrachtgever)) om Opdrachtgever in staat te stellen te reageren op: (i) elk verzoek van een betrokkene om zijn rechten uit te oefenen onder de Gegevensbeschermingswet- en regelgeving (voor zover dit mogelijk is); en (ii) enig andere correspondentie, vraag of klacht ontvangen van een betrokkene, toezichthouder of andere derde in verband met de verwerking van Persoonsgegevens.
 - (h) aan Opdrachtgever alle informatie verstrekken die nodig is om aan te tonen dat in overeenstemming met dit artikel 7 wordt gehandeld en, indien nodig, Opdrachtgever toestaan (of de aangewezen externe toezichthouders die zijn onderworpen aan strikte verplichtingen en geheimhouding en wiens identiteit is overeengekomen met Cushman & Wakefield) een audit uit te voeren om de naleving te bevestigen, op voorwaarde dat Opdrachtgever op redelijke termijn kennis geeft van zijn voornemen Cushman & Wakefield aan een audit te onderwerpen, zijn audit uitvoert tijdens normale kantooruren en alle redelijke maatregelen neemt om onnodige verstoring van de activiteiten van Cushman & Wakefield te voorkomen. Opdrachtgever mag dit recht niet meer dan eens uitvoeren binnen een periode van twaalf (12) maanden, behalve indien vereist door een bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming.
- 7.4 Indien Opdrachtgever hierom verzoekt, zal Cushman & Wakefield op kosten van Opdrachtgever redelijke medewerking verlenen aan Opdrachtgever in het kader van een impact assessment omtrent gegevensbescherming en het voeren van gesprekken met de betrokken autoriteit die noodzakelijk kunnen zijn op basis van de toepasselijke Gegevensbeschermingswet- en regelgeving.
- 7.5 Tenzij Opdrachtgever Cushman & Wakefield schriftelijk instrueert om Persoonsgegevens (en kopieën daarvan) te vernietigen of retourneren, zal Cushman & Wakefield haar Opdrachtdocumentatie, waaronder de Persoonsgegevens, voor een periode van vijf jaar na verstrekking van haar laatste factuur bewaren. Opdrachtgever stemt in met het verwijderen en vernietigen van alle Opdrachtdocumentatie na het verstrijken van voornoemde termijn tenzij Opdrachtgever schriftelijk heeft verzocht om de retournering van Opdrachtgevers documentatie tijdens voormelde periode. Cushman & Wakefield is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of voortvloeit uit de vernietiging van documenten na meer dan vijf jaar na verzending van de laatste factuur. Cushman & Wakefield mag Persoonsgegevens bewaren voor zover noodzakelijk op grond van toepasselijk recht.
- Gegevensverwerking
- 7.6 Opdrachtgever dient redelijke maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat alle aan Cushman & Wakefield in elektronische vorm verstrekte materialen vrij van virussen zijn. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van geschikte firewalls en anti-virus software. Opdrachtgever zal geen specifieke Persoonsgegevens aan Cushman & Wakefield kenbaar maken, tenzij op basis van een schriftelijke overeenkomst.
- Openbaarmaking gegevens
- 7.7 Wanneer Opdrachtgever een overheidsinstantie is voor de toepassing van de Wet openbaarheid bestuur ("**Wob**"), zoals

gewijzigd van tijd tot tijd, zal Opdrachtgever Cushman & Wakefield hiervan bij aanvang van de Opdracht op de hoogte brengen. Opdrachtgever zal Cushman & Wakefield binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst op de hoogte brengen van een verzoek op grond van de Wob om informatie die betrekking heeft op de zakelijke afspraken tussen Cushman & Wakefield en Opdrachtgever en/of enige informatie die Cushman & Wakefield op enig moment aan Opdrachtgever heeft verstrekt (al dan niet in verband met de Opdracht). Rekening houdend met het feit dat Cushman & Wakefield aan Opdrachtgever vertrouwelijke of commercieel gevoelige informatie kan leveren, stemt Opdrachtgever ermee in om met Cushman & Wakefield te overleggen en rekening te houden met Cushman & Wakefield's opvatting over al deze verzoeken, waarbij aan Cushman & Wakefield een redelijke termijn wordt gegeven om te reageren, alvorens te beslissen of enige specifieke informatie bekendgemaakt moet worden.

7.8 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de redelijke en naar behoren gemaakte kosten van Cushman & Wakefield bij het opleveren van documentatie die Opdrachtgever nodig heeft om te voldoen aan een verzoek om openbaarmaking krachtens de Wob. Om misverstanden te voorkomen: Opdrachtgever, niet Cushman & Wakefield, zal het contact onderhouden met deze derde

8. Documenten en afhankelijkheid

8.1 Cushman & Wakefield zal redelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het opstellen van een onderzoek, gegevens, een rapport of een advies ("Documenten"). Alle adviezen in Documenten bevatten een oordeel van en door Cushman & Wakefield en gegevens waarop de beoordeling is gemaakt worden geacht correct te zijn op de datum van publicatie in Documenten (maar kunnen onderhevig zijn aan veranderingen gedurende de looptijd van het project en daarna en op het moment dat nieuwe informatie beschikbaar komt). Cushman & Wakefield behoudt zich het recht voor om onderliggende gegevens en adviezen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen in het licht van herzien marktadvies en -bewijsmateriaal, maar zal niet verplicht zijn om een reeds geleverd Document bij te werken.

8.2 De levering van Diensten is, met inachtneming van artikel 8.3, uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever en geen enkel Document dat door Cushman & Wakefield voor Opdrachtgever is gemaakt, mag worden bekendgemaakt aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Cushman & Wakefield. Cushman & Wakefield is nimmer aansprakelijk tegenover derden die zich baseren op een dergelijk Document.

8.3 Opdrachtgever mag andere personen uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming toestaan om Cushman & Wakefield's Documenten te gebruiken indien dergelijke andere personen een schriftelijke overeenkomst hebben gesloten met Cushman & Wakefield in verband met dit gebruik ("**Reliance Letter**"). Cushman & Wakefield verwerpt uitdrukkelijk elke onrechtmatige zorgplicht (bv. in nalatigheid) tegenover derden in verband met enig Document dat wordt verstrekt in verband met een Opdracht. Opdrachtgever zal niemand toestaan op een dergelijk Document te vertrouwen tenzij hiervoor eerst een Reliance Letter is overeengekomen. Elke beperking van de aansprakelijkheid van Cushman & Wakefield die is opgenomen in de Opdracht, is volledig van toepassing op Opdrachtgever en elke partij die een Reliance Letter sluit.

8.4 Indien Opdrachtgever een kopie van een Document aan een andere persoon verstrekt of een persoon toestaat te vertrouwen op een Document, vrijwaart Opdrachtgever Cushman & Wakefield volledig tegen alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit het gebruik van of vertrouwen op dat Document door die persoon, behoudens wanneer een Reliance Letter is gesloten door deze persoon.

8.5 In het geval dat Opdrachtgever namens een syndicaat

optreedt of in verband met een securitisatie, stemt Opdrachtgever ermee in dat hij niet gerechtigd is namens andere perso(o)n(en) een grotere vordering uit te oefenen dan zij voor eigen rekening zou hebben mogen uitoefenen indien er geen sprake was van syndicatie of securitisatie.

9. Kwaliteit van de Dienstverlening

9.1 Bij de uitvoering van de Diensten zal Cushman & Wakefield redelijke zorg en vaardigheid uitoefenen die in het algemeen kan worden verwacht van een competente leverancier van Diensten die vergelijkbaar is voor wat betreft omvang, aard en complexiteit van de Diensten.

9.2 Indien Opdrachtgever ontevreden is met de levering van de Diensten door Cushman & Wakefield, dient er in eerste instantie een klacht te worden voorgelegd bij de Cushman & Wakefield vertegenwoordiger die is vermeld in de Opdrachtbevestiging overeenkomstig de bepalingen van Cushman & Wakefield's klachtenprocedure die op het moment van de klacht van kracht zijn. Cushman & Wakefield zal op verzoek van Opdrachtgever een kopie van de klachtenprocedure verstrekken aan Opdrachtgever.

9.3 Cushman & Wakefield verstrekt geen garanties ten aanzien van te verrichten Diensten.

10. Belangenverstrengeling, compliance en ethiek

10.1 Cushman & Wakefield maakt gebruik van conflictmanagementprocedures die zijn ontworpen om (potentiële) conflicterende belangen tegen te gaan. Als Opdrachtgever bekend raakt met mogelijke belangenverstrengeling zal Cushman & Wakefield onmiddellijk in kennis worden gesteld. Indien er sprake is van een conflict, zal Cushman & Wakefield, met inachtneming van

wettelijke beperkingen, relevante regelgeving en de belangen en wensen van Opdrachtgever, bepalen of zij voor beide partijen kan blijven optreden (bv. met gebruikmaking van "Chinese walls"), of slechts voor één van beide, of voor geen van beide. Wanneer Cushman & Wakefield niet van mening is dat een (potentiële) belangenverstrengeling op passende wijze en in overeenstemming met het Cushman & Wakefield-beleid (beschikbaar op aanvraag) kan worden tegengegaan, zal zij alle betrokken opdrachtgevers zo spoedig mogelijk informeren en met hen overleggen over de te nemen stappen.

10.2 Opdrachtgever erkent en stemt ermee in dat Cushman & Wakefield commissies en verwijzingsvergoedingen kan verdienen, en administratiekosten in rekening kan brengen die verband houden met de diensten die worden geleverd. Opdrachtgever stemt ermee in dat Cushman & Wakefield het recht heeft deze in te houden zonder specifieke bekendmaking. Cushman & Wakefield accepteert geen commissies of verwijzingsvergoedingen in omstandigheden waarin Cushman & Wakefield redelijkerwijs van mening is dat daarmee de onafhankelijkheid van enig advies dat wordt gegeven in gevaar kan worden gebracht.

10.3 Het is geen beleid van Cushman & Wakefield om voor financieel gewin, direct of via verbonden personen, dienstente leveren aan een potentiële koper of huurder van een object waarvoor Cushman & Wakefield als adviseur opdracht heeft gekregen van de verkoper/eigenaar, totdat onvoorwaardelijke contracten zijn uitgewisseld. Cushman & Wakefield informeert Opdrachtgever indien de opdracht van een potentiële koper of huurder wordt verstrekt om dergelijke diensten te leveren waarbij Opdrachtgever de verkoper/eigenaar is.

Anti-corruptie

10.4 Cushman & Wakefield en Opdrachtgever bevestigen over en weer dat zij en hun respectievelijke werknemers voldoen en zullen blijven voldoen aan toepasselijke wetgeving omtrent anti-omkoping en anti-corruptie ("**Anti-omkopingwetgeving**").

Sancties en het voorkomen van witwassen

10.5 Opdrachtgever verklaart en garandeert dat:

- (a) Opdrachtgever en haar aandeelhouders, bestuurders, functionarissen of werknemers in verband met het uitvoeren van deze Opdracht alle toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van de invoer en uitvoer van goederen, technologie en diensten naleven, alsmede alle economische of financiële sancties, handelsembargo's of andere handelsbeperkingen (**"Sancties en Handelsbeperkingen"**), en dat deze niet door Cushman & Wakefield zullen worden geschonden als gevolg van het uitvoeren van de Opdracht, met dien verstande dat de in dit artikel 10.5(a) opgenomen verklaringen en garanties uitsluitend worden verstrekt voor zover dit geen inbreuk of schending oplevert van Verordening (EG) nr. 2271/96, van de Raad, zoals gewijzigd, (of enige wet- of regelgeving waarin deze Verordening in enige lidstaat van de EU is opgenomen of de equivalente wet- of regelgeving in het Verenigd Koninkrijk), de Nederlandse Wet op de buitenlandse handel of vergelijkbare toepasselijke anti-boycot of blokkeringswet- of regelgeving;
- (b) Opdrachtgever en haar aandeelhouders, bestuurders, functionarissen of werknemers in verband met het uitvoeren van deze Opdracht alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake witwasbestrijding en anti-terrorismedinanciering en inzake het in het kader daarvan bijhouden en verslaggeving van financiële boekhouding (**"Wwft-wetgeving"**) naleven en dat deze als gevolg van het uitvoeren van de Opdracht niet door C&W worden geschonden;
- (c) Opdrachtgever noch haar aandeelhouders, bestuurders, functionarissen of werknemers (i) op grond van de Sancties en Handelsbeperkingen en/of Wwft-wetgeving enig recht is ontzegd, is geroyeerd, een aanzegging heeft ontvangen of is uitgesloten of daaraan een sanctie is opgelegd of in- of uitvoerrechten is ontzegd, (ii) is gevestigd in, ingezetene van of opgericht naar het recht van een land of gebied waarop Sancties of Handelsbeperkingen van toepassing zijn (op het moment van totstandkoming van de Opdracht: de Krim, Cuba, Iran, Syrië en Noord-Korea) of (iii) het eigendom is of onder zeggenschap staat (met een belang van 20% of meer) van een persoon als bedoeld onder (a) hierboven (gezamenlijk aangeduid als **"Uitgesloten Personen"**); en
- (d) Opdrachtgever in verband met het uitvoeren van deze Opdracht niet betrokken is en niet bewust betrokken zal zijn bij enige handeling of transactie met of anderszins geassocieerd is met Uitgesloten Personen.
- 10.6 Opdrachtgever is verplicht Cushman & Wakefield onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen zodra zij zich ervan bewust wordt dat een in de Sancties en Antiwitwasbepalingen opgenomen verklaring niet langer juist is.
- Belastingen
- 10.7 Elk der partijen verbindt zich:
- (a) niet betrokken te zijn bij enig(e) activiteit, praktijk of gedrag waardoor Nederlandse of buitenlandse belastingwetgeving zou worden ontweken;
- (b) beleidsmaatregelen en procedures in te voeren en in stand te houden waarmee zowel in redelijkheid belastingontwijking door enig persoon wordt voorkomen (inclusief, maar niet beperkt tot, haar werknemers) en naleving van het bepaalde in artikel 10.7(a) wordt verzekerd; en
- (c) de andere partij schriftelijk in kennis te stellen zodra zij zich bewust wordt van enige schending van artikel 10.7(a) of reden heeft om aan te nemen dat zij of een verbonden persoon in het kader van de naleving van haar verplichtingen uit hoofde van een Opdracht een verzoek of eis heeft ontvangen van een derde om mee te werken aan het ontwijken van de belasting, zoals bedoeld in artikel 68, 69, 69a van de algemene belastingwet en artikel 64, 65, 65a, 66 van de Wet op de belastingheffing.
- 10.8 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat Cushman & Wakefield in geen enkel geval belastingadvies verstrekt in verband met een Opdracht.
- 11. Aansprakelijkheid en verzekering**
- 11.1 Niettegenstaande enige tegenstrijdige bepaling is er geen sprake van enige beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid door een van de partijen bij:
- (a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door grove nalatigheid;
- (b) fraude of frauduleuze voorstelling van zaken;
- (c) opzet of bewuste roekeloosheid van de leidinggevende ondergeschikten van een partij; of
- (d) een wettelijke of andere aansprakelijkheid die op grond van de Toepasselijke Wet- en Regelgeving niet kan worden beperkt of uitgesloten.
- 11.2 Cushman & Wakefield is in geen geval aansprakelijk voor:
- (a) indirecte schade of gevolgschade (zelfs wanneer partijen op de totstandkomingsdatum van de Opdracht op de hoogte waren van de mogelijkheid van dergelijke schade);
- (b) verlies van winst of inkomsten van Opdrachtgever in het algemeen;
- (c) verlies van goodwill, reputatie of kansen;
- (d) verlies of beschadiging van gegevens, of verlies dat voortvloeit uit de ontvangst door Opdrachtgever van informatie, gegevens of mededelingen die zijn verstrekt of elektronisch zijn verzonden door Cushman & Wakefield;
- (e) zuiver economisch verlies, geleden door Opdrachtgever en/of andere personen dan Opdrachtgever, voortvloeiend uit een onrechtmatige zorgplicht (bv. nalatigheid) of anderszins;
- (f) handelingen of nalatigheden van derden (anderen dan rechtstreeks gecontracteerd door Cushman & Wakefield anders dan als de opdrachtnemer van Opdrachtgever); of
- (g) vertraging veroorzaakt als gevolg van de plicht te voldoen aan de vereisten van wet- en regelgeving (zoals anti-witwasonderzoeken, voortvloeiende uit of in verband met een Opdracht of een inbreuk of niet-nakoming daarvan, ongeacht hoe fundamenteel deze is (inclusief door nalatigheid of schending van een wettelijke verplichting), wanprestatie, onrechtmatige daad of anderszins. Partijen komen overeen dat alle leden (a) tot en met (g) hierboven afzonderlijke voorwaarden zijn.
- 11.3 Cushman & Wakefield's totale aansprakelijkheid die voortvloeit uit of ontstaat in verband met een Opdracht of een inbreuk of een geval van niet-nakoming, ongeacht hoe fundamenteel deze is (inclusief door nalatigheid of schending van een wettelijke verplichting), wanprestatie, onrechtmatige daad of anderszins, zal in alle omstandigheden beperkt zijn tot een bedrag dat gelijk is aan het kleinste van de volgende bedragen:
- (a) vijf (5) keer de door of namens de Opdrachtgever betaalde of te betalen Honoraria aan Cushman & Wakefield in verband met de Opdracht; of
- (b) twee miljoen euro (€ 2.000.000).
- 11.4 Waar een Opdracht inhoudt dat Cushman & Wakefield wordt aangesteld als onderdeel van een projectteam, wordt, te allen tijde met inachtneming van artikel 11.2 en 11.3, aansprakelijkheid voor verlies en/of schade die voortvloeit uit, of

ontstaat in verband met de Opdracht, beperkt tot dat deel van het verlies en/of de schade van de Opdrachtgever waarvoor het billijk en rechtvaardig is te verlangen dat Cushman & Wakefield betaalt, rekening houdende met de mate van verantwoordelijkheid van Cushman & Wakefield daarvoor en op de basis dat:

- (a) alle andere adviseurs en opdrachtnemers van de Opdrachtgever worden geacht contractuele verbintenissen te zijn aangegaan, op voorwaarden die niet minder verplichtend zijn dan die in de Opdracht zijn uiteengezet, tegenover de Opdrachtgever ten aanzien van de uitvoering van hun diensten in verband met het project;
 - (b) er geen uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid zijn, noch gezamenlijke verzekerings- of medeverzekeringsbepalingen tussen de Opdrachtgever en een andere partij waarnaar hierboven wordt verwezen; en
 - (c) ze worden geacht dat deel aan Opdrachtgever te hebben betaald dat rechtvaardig en billijk zou zijn te betalen met inachtneming van de omvang van de verantwoordelijkheid.
- 11.5 Na drie (3) jaar na de datum van de eindfactuur in verband met de Opdracht worden geen acties of procedures tegen Cushman & Wakefield gestart die voortvloeien uit of met betrekking tot de Opdracht of Documenten die ondertekend zijn in verband ermee.
- 11.6 Cushman & Wakefield zal tijdens de Opdracht en gedurende een periode van vijf (5) jaar na verstrekking van de eindfactuur door Cushman & Wakefield (of bij beëindiging van de Opdracht indien dit eerder is) een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten en aanhouden met een schadevergoedingslimiet van EUR 10 miljoen, te allen tijde op voorwaarde dat deze verzekering tegen commercieel redelijke tarieven en voorwaarden beschikbaar blijft, en behoudens gebruikelijke uitsluitingen en beperkingen van de reikwijdte en dekking op het moment van verlenging, samen met alle andere verzekeringen die in overeenstemming met de Toepasselijke Wet- en Regelgeving moeten worden aangehouden
- 11.7 In aanvulling op artikel 1.2, is Cushman & Wakefield niet verplicht te handelen als externe taxateur, zoals gedefinieerd in de Alternative Investment Fund Managers Directive ("AIFMD"), of gelijkwaardig onder de lokale wetgeving. Cushman & Wakefield verwerpt uitdrukkelijk elke verantwoordelijkheid of verplichtingen onder AIFMD en/of het equivalent ervan, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door Cushman & Wakefield is overeengekomen. Waar Cushman & Wakefield waarderingsadvies biedt aan een entiteit die binnen het toepassingsgebied van de AIFMD valt ("Fonds"), zal de rol uitsluitend bestaan uit het leveren van waarderings van onroerend goed dat in het bezit is van het Fonds. Verantwoordelijkheid voor de waarderingsfunctie voor het Fonds en de vaststelling van de nettovermogenswaarde van het Fonds, blijft bij anderen. Cushman & Wakefield's Document zal voor interne doeleinden aan het Fonds worden gericht en derden mogen zich er niet op verlaten. De totale aansprakelijkheid van Cushman & Wakefield die voortvloeit uit een dergelijke instructie is hoe dan ook beperkt en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
- 11.8 Cushman & Wakefield is niet aansprakelijk voor het beheer van een object dat het onderwerp van een Opdracht is en heeft geen andere verantwoordelijkheid (zoals onderhoud of reparatie) met betrekking tot het object. Noch zal Cushman & Wakefield aansprakelijk zijn voor eventuele schade die zich voordoet bij of aan een dergelijk object.

12. Beëindiging

- 12.1 Elke partij kan de Opdracht zonder reden te allen tijde opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving,

waarbij een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen in acht dient te worden genomen.

- 12.2 Elke partij kan de Opdracht onmiddellijk opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving indien de wederpartij:
- (a) materieel tekortschiet in de uitvoering van de Opdracht en deze tekortkoming niet meer kan worden hersteld;
 - (b) materieel tekortschiet in de uitvoering van de Opdracht en deze tekortkoming verzuimt te herstellen binnen een termijn van dertig (30) dagen na de kennisgeving van de tekortkoming met het verzoek tot herstel daarvan (of, na het herstel hiervan een soortgelijke inbreuk pleegt binnen de daaropvolgende (30) dagen); of
 - (c) de bedrijfsactiviteiten staakt of dreigt te staken, niet in staat is de schulden te betalen in de zin van de Nederlandse faillissementswet, een bestuurder, ontvanger, curator of manager benoemd wordt over de activa of een deel ervan, met schuldeisers in het algemeen een regeling aangaat of een uitspraak is gedaan of een besluit is genomen dat de organisatie wordt geliquideerd (anders dan ter bevordering van een regeling voor fusie als oplossing of reorganisatie als oplossing) of een soortgelijk of gelijkwaardig proces ondergaat in enig rechtsgebied dat (mogelijk) schade toebrengt aan de reputatie.
- 12.3 Cushman & Wakefield kan de Opdracht met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder dat hiervoor een waarschuwing of ingebrekestelling is vereist, en de uitvoering van haar Diensten staken, door middel van een schriftelijke kennisgeving indien:
- a) Opdrachtgever een factuur niet binnen een termijn van dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur heeft voldaan;
 - b) er in de visie van Cushman & Wakefield sprake is geweest of mogelijk sprake zal zijn van een handelen of nalaten door Opdrachtgever dat schade heeft toegebracht c.q. zal toebrengen aan de reputatie van Cushman & Wakefield;
 - c) Opdrachtgever in het kader van de Opdracht de toepasselijke Anti-omkopingswetgeving, Sancties en Handelsbeperkingen of Wwft-wetgeving heeft geschonden of veroorzaakt heeft dat Cushman & Wakefield voornoemde wet- en regelgeving heeft geschonden;
 - d) Cushman & Wakefield redelijkerwijs mag aannemen dat de handelwijze van Opdrachtgever leidt tot mogelijke aansprakelijkheid van Cushman & Wakefield onder de toepasselijke Anti-omkopingswetgeving, Sancties en Handelsbeperkingen of Wwft-wetgeving;
 - e) Opdrachtgever of diens directe of indirecte aandeelhouders kwalificeren als een Uitgesloten Persoon.
- 12.4 Onverminderd de overige rechten van Cushman & Wakefield onder de Opdracht, deze Algemene Voorwaarden en/of het toepasselijke recht, zal Opdrachtgever bij beëindiging van de Opdracht conform artikel 12.1, 12.2 of 12.3 aan Cushman & Wakefield onmiddellijk het volgende betalen:
- (a) Honoraria voor de Diensten die zijn geleverd (op een pro rata basis rekening houdend met de Honoraria die voor de voltooiing van de Opdracht moeten worden betaald, de verwachte duur van de volledige Opdracht en de Diensten die vóór de beëindiging zijn geleverd, tenzij anders vermeld);
 - (b) eventuele Kosten die gemaakt zijn overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.4, en marketingkosten die gemaakt zijn in overeenstemming met artikel 3.5, op of voor de effectieve datum van de beëindiging;
 - (c) in die gevallen waarin het recht wordt uitgeoefend door

- Opdrachtgever, extra bedragen die in de Opdrachtbevestiging als verschuldigd wordenvermeld bij beëindiging; en
- (d) verschuldigde rente conform het bepaalde in artikel 3.6.
- 12.5 Indien een partij, te goeder trouw, een beëindigingsrecht als bedoeld in dit artikel 12 uitoefent, is het eerst daaropvolgende nalaten of weigeren om alle of een van de huidige of toekomstige verplichtingen in verband met de Opdracht uit te voeren, geen overtreding van de Opdracht (tenzij het recht van opzegging voortvloeit uit niet nakoming).
- 13. Intellectueel Eigendom**
- 13.1 Cushman & Wakefield en/of haar licentiegevers behouden al hun (intellectuele eigendoms)rechten en belangen in en op vervaardigde Dienstmaterialen en Cushman & Wakefield verstrekt hierbij aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie om Dienstmaterialen te gebruiken voor zover noodzakelijk en met het oog op het verkrijgen van de Diensten. Cushman & Wakefield is niet aansprakelijk voor het gebruik van Dienstmaterialen op een andere wijze dan voor het oorspronkelijk voorgenomen doel.
- 13.2 Opdrachtgever en/of haar licentiegevers behouden al hun (intellectuele eigendoms)rechten, het eigendom en hun belangen in en op de Opdrachtgever Materialen en Opdrachtgever verstrekt hierbij aan Cushman & Wakefield een wereldwijde, royalty-vrije, aan een entiteit behorend tot de Cushman & Wakefield Groep overdraagbare licentie om de Opdrachtgever Materialen te gebruiken, kopiëren en wijzigen voor zover dit nodig is voor de levering van de Diensten aan Opdrachtgever dan wel voor het nakomen van alle andere verplichtingen met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht.
- 13.3 Cushman & Wakefield en diens licentiegevers behouden al hun (eigendoms)rechten en belangen in en op de Cushman & Wakefield Materialen.
- 14. Niet-werving**
- 14.1 Geen van beide partijen zal (behoudens met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij) direct of indirect een werknemer of opdrachtnemer die aan een Opdracht werkt voor de andere partij proberen weg te halen voor zichzelf en zal geen werk aanbieden aan een werknemer die aan een Opdracht werkt, gedurende een periode van zes (6) maanden na het einde van de betrokkenheid van die persoon bij een Opdracht. Dit verbiedt geen der partijen om een dienstverband aan te bieden aan een werknemer of opdrachtnemer van de andere partij die heeft gereageerd op een advertentiecampagne die openstaat voor al diegenen die eropaf komen en niet specifiek gericht is op een van haar werknemers of opdrachtnemers.
- 14.2 In het geval dat een partij inbreuk maakt op artikel 14.1, heeft de wederpartij recht op een vergoeding door de ene partij van zes (6) maanden salaris of vergoedingen van de betrokken werknemer of aannemer. De partijen zijn het erover eens dat dit een eerlijke schatting is van de schade, rekening houdend met de kosten van werving en opleiding van personeel, en deze vergoeding wordt tussen de partijen op commerciële basis overeengekomen.
- 15. Kennisgevingen**
- 15.1 Elke kennisgeving of andere informatie die door een van de partijen aan de andere wordt gegeven onder de voorwaarden van een Opdracht (een **Kennisgeving**), wordt gegeven door:
- overhandiging; of
 - verzending via aangetekende post; of
 - verzending per e-mail,
- aan de andere partij op het adres dat vermeld is in artikel 15.4.
- 15.2 Elke Kennisgeving middels overhandiging wordt geacht te zijn gedaan op het moment van overhandiging.
- 15.3 Elke Kennisgeving die wordt verstuurd op de wijze zoals bepaald in artikel 15.1(b) die niet wordt teruggestuurd naar de afzender als niet geleverd, wordt geacht te zijn ontvangen op de derde dag nadat het op de post is gedaan. Bewijs dat de Kennisgeving op de juiste wijze was geadresseerd, vooraf betaald, geregistreerd en gepost, en dat deze niet teruggestuurd is naar de afzender, is voldoende bewijs dat de Kennisgeving naar behoren is ontvangen.
- 15.4 Het adres van beide partijen voor de doeleinden van dit artikel 15 (maar exclusief gerechtelijke procedures) zal het adres zijn van haar geregistreerde kantoor of hoofdkantoor, of een ander adres dat zij van tijd tot tijd schriftelijk aan de wederpartij heeft meegedeeld. Kennisgevingen aan Cushman & Wakefield moeten aan het Hoofd Juridische Zaken van Cushman & Wakefield worden geadresseerd om geldig te zijn.
- 15.5 Voor zover een Kennisgeving wordt gedaan als bedoeld in artikel 15.1(c):
- dient deze als PDF-bestand als bijlage bij een e-mail te worden verzonden, en niet als tekst van de e-mail zelf;
 - dient de onderwerpregel van de e-mail duidelijk te vermelden dat de e-mail een Kennisgeving in verband met de Opdracht bevat;
 - dient deze te worden verzonden aan (i) het meest recente e-mailadres dat de andere partij schriftelijk voor dit doeleinde heeft opgegeven en (ii) emea.contracts@cushwake.com; en
 - elke Kennisgeving die wordt verzonden overeenkomstig het bepaalde in artikel 15.1(c) wordt, zo lang de afzender kan aantonen dat deze is verzonden en de afzender geen bericht heeft ontvangen dat deze niet is verzonden, geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij deze is verzonden op een dag die geen werkdag is, in welk geval de Kennisgeving geacht wordt te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.
- 16. Geen afstand, partnerschap of joint venture**
- 16.1 Het doen van afstand van een recht in verband met een Opdracht (inclusief het recht tot het instellen van een rechtsvordering vanwege niet-nakoming) zal niet worden beschouwd als het afstand doen van enig ander of verder recht van gelijke of andere aard en is uitsluitend van kracht indien schriftelijk gedaan en rechtsgeldig ondertekend door een daartoe gemachtigde vertegenwoordiger van de betreffende partij. Het niet onmiddellijk verlangen van nakoming van de voorwaarden en bepalingen van de Opdracht, of het gunnen van tijd of andere coulance door een partij aan de andere partij wordt niet beschouwd als het aanvaarden van de niet-nakoming of het afwijken van of afstand doen van een recht in verband met de Opdracht, welke volledig van kracht en toepassing blijft.
- 16.2 De Opdracht kan niet zodanig worden uitgelegd of geïnterpreteerd dat een associatie, joint venture of partnerschap tussen partijen wordt gecreëerd of dat een partnerschapsverplichting of aansprakelijkheid wordt opgelegd aan beide partijen.
- 17. Force Majeure en Relief**
- 17.1 Indien een van beide partijen wordt verhinderd in de nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit een Opdracht wegens omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van die partij liggen (waaronder maar niet beperkt tot het niet kunnen leveren in verband met een gezondheids crisis, waaronder epidemieën en pandemieën, ongeacht of er sprake is van overheidsmaatregelen), zal die partij ("**Claimende Partij**") zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de ander hiervan schriftelijk in kennis stellen, waarbij de aard en omvang wordt vermeld van de omstandigheden die de betreffende partij verhinderen de verplichtingen na te komen.

- 17.2 Onder voorbehoud van kennisgeving van de Claimende Partij overeenkomstig het bepaalde in artikel 17.1, zal de Claimende Partij niet aansprakelijk zijn voor een vertraging in de nakoming of een niet-nakoming van een dergelijke verplichting (behoudens enige betalingsverplichting die volledig van kracht blijft). De termijn voor nakoming wordt verlengd in evenredigheid met de mate waarin de vertraging of niet-nakoming te wijten is aan deze omstandigheden.
- 17.3 Indien de periode van uitstel of niet-nakoming langer duurt dan 30 dagen, treden partijen in goed vertrouwen gedurende een periode van 15 dagen met elkaar in overleg teneinde een oplossing te vinden en eventueel een aanpassing van de Opdracht overeen te komen. Indien partijen er niet in slagen binnen 15 dagen overeenstemming te bereiken, is de andere partij gerechtigd de Opdracht bij schriftelijke kennisgeving aan de Claimende Partij op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 17.4 Indien de Opdracht wordt opgezegd overeenkomstig het bepaalde in dit artikel 17, is Cushman & Wakefield gerechtigd tot betaling van reeds door Cushman & Wakefield tot het moment van opzegging van de Opdracht uitgevoerde werkzaamheden.
- 17.5 Opdrachtgever stemt ermee in dat Cushman & Wakefield wordt vrijgesteld van nakoming van de bewuste verplichting in verband met de Opdracht, voor zover haar niet-nakoming of vertraging voortvloeit uit een Relief Event. Cushman & Wakefield heeft in deze gevallen recht op een redelijke verlenging van de tijd met betrekking tot de verplichting alsook het recht eventuele extra kosten die zijn gemaakt als gevolg van een Relief Event te verhalen.
- 18. Onwettigheid/Schendbaarheid**
- Indien een bepaling door een bevoegde rechter of instantie onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard naar het recht van een rechtsgebied, of een wet is aangenomen die een bepaling onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar maakt naar het recht van een rechtsgebied, zal dit geen invloed hebben op of afbreuk doen aan de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de resterende bepalingen betreffende een Opdracht, noch aan de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van deze bepaling naar het recht van een ander rechtsgebied.
- 19. Cessie**
- 19.1 Het is geen enkele partij toegestaan om op enig moment zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij al haar rechten en/of verplichtingen met betrekking tot een Opdracht of een deel daarvan te cederen. Cushman & Wakefield kan onverminderd de vorige volzin al haar rechten en/of verplichtingen in verband met een Opdracht of een deel daarvan aan een andere entiteit behorend tot de Cushman & Wakefield Group cederen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 19.2 Elke Opdracht zal ten goede komen aan en bindend zijn voor de opvolgers van de partijen en de rechtsgeldige cessionarissen.
- 20. Nadere garantie**
- Elke partij zal te allen tijde vanaf de datum van de Opdrachtbevestiging, wanneer zulks van haar verlangd wordt, op haar eigen kosten, redelijke pogingen doen of zich redelijk inspannen om ervoor te zorgen dat alle nodige derden alle handelingen verrichten die vereist zijn om volledige voldoen aan de voorwaarden van de Opdracht inclusief de uitvoering en levering van alle aktes en documenten.
- 21. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**
- 21.1 Ingeval van een geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met een Opdracht, zullen partijen dit geschil te goeder trouw proberen op te lossen via mediation. Partijen mogen geen juridische procedure met betrekking tot een geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met een Opdracht starten voordat zij redelijke inspanningen hebben verricht om hun geschil via mediation op te lossen, met dien verstande dat het recht om een procedure aanhang te maken niet zal worden aangetast door deze vertraging.
- 21.2 Artikel 21.1 laat onverlet dat iedere partij op ieder moment het recht heeft om een kort geding procedure te starten.
- 21.3 Elke Opdracht en elk geschil of elke vordering die daaruit of in verband daarmee of in verband met het onderwerp of de totstandkoming ervan ontstaat (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen), wordt beheerst door Nederlands recht. De partijen onderwerpen zich, behoudens het bepaalde in de volgende volzin, aan de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse rechtbanken met betrekking tot en in verband met elke Opdracht en al de hieruit voortvloeiende geschillen of vorderingen. Het bepaalde in dit artikel doet niet af aan het recht van Cushman & Wakefield om in rechte op te treden tegen Opdrachtgever in het land van vestiging van Opdrachtgever, noch zal het instellen van een dergelijke rechtsprocedure in een of meer jurisdicties het recht van Cushman & Wakefield om in een andere jurisdictie een rechtsprocedure in te stellen beperken, ongeacht of een dergelijke procedure gelijktijdig wordt ingesteld, voor zover toegestaan volgens de wetten van die andere jurisdictie.
- 22. Rechten van derden**
- 22.1 Voor zover verlies, schade of kosten worden geleden of gemaakt door een entiteit behorend tot de Cushman & Wakefield Groep, erkennen partijen en komen zij overeen dat dit verlies, deze schade of deze kosten worden beschouwd als het verlies, de schade of de kosten van Cushman & Wakefield, en dit verlies zal volledig verhaalbaar zijn op Opdrachtgever alsof het verlies, de schade of de kosten direct of rechtstreeks door Cushman & Wakefield is geleden.
- 22.2 Op voorwaarde dat de artikelen 3.3 en 22.1 geldig en volledig van kracht zijn en blijven, is geen bepaling in de Opdracht bedoeld ten behoeve van een derde te zijn en partijen hebben niet de intentie dat enige bepaling in de Opdracht afdwingbaar is door een derde, hetzij op basis van artikel 6:253 BW of anderszins. Indien artikel 22.1 om welke reden dan ook onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt, dan zijn de rechten onder elke Opdracht afdwingbaar door enige entiteit behorend tot de Cushman & Wakefield Groep.
- 23. Volledige Overeenkomst**
- 23.1 De Opdracht vormt de volledige overeenkomst en afspraken tussen partijen met betrekking tot de transacties die erdoor of in verband ermee worden overwogen alsmede de overige zaken die in de Opdracht worden genoemd en vervangt alle andere overeenkomsten of afspraken (schriftelijk of mondeling) tussen partijen die betrekking hebben op hetzelfde.
- 23.2 Iedere partij erkent en stemt ermee in zich niet te verlaten op, en geen rechtsmiddel te hebben met betrekking tot, een belofte, verzekering, verklaring, garantie, verbintenis of aanbod door een andere partij of enig ander persoon behoudens voor zover uitdrukkelijk opgenomen in de Opdracht. Het enige waarop Opdrachtgever zich kan beroepen in verband met een handeling of nalatigheid van Cushman & Wakefield betreffende of in verband met de Opdracht is contractbreuk.
- 24. Overig**
- 24.1 Elke partij garandeert en verklaart dat zij bevoegd is partij te zijn bij de Opdracht en dat zij alle de benodigde toestemmingen en/of goedkeuringen heeft verkregen om dit te doen.
- 24.2 Opdrachtgever komt overeen dat Cushman & Wakefield gerechtigd is zich te verlaten op instructies die zijn gegeven door een werknemer of andere vertegenwoordiger van Opdrachtgever en elke persoon die aangeeft de bevoegdheid te hebben om dergelijke instructies te geven.
- 24.3 Wanneer de Opdrachtgever twee of meer personen zijn, is de aansprakelijkheid van deze partijen met betrekking tot de

- Opdracht hoofdelijk.
- 24.4 Artikel 1.1, 2, 3, 4.2, 4.4, 6, 8, 9.3, 10, 11, 12.4, 12.5 13 tot en met 16, 18 en 20 tot en met 24 van deze Algemene Voorwaarden zijn niet onderhevig aan beëindiging van de Opdracht.
- 24.5 Opdrachtgever gaat ermee akkoord en erkent dat de Opdracht een opdracht van Opdrachtgever aan Cushman & Wakefield is en dat Opdrachtgever geen recht zal hebben een vordering in te stellen tegen enig lid (partner), directeur, medewerker, agent of opdrachtnemer van Cushman & Wakefield of enig andere entiteit behorend tot Cushman & Wakefield Groep of een Cushman & Wakefield Gelieerde.
- 25. Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (“Wwft”)**
- 25.1 Opdrachtgever bevestigt door ondertekening van de Opdrachtbevestiging dat hij op geen enkele wijze betrokken is of is geweest bij het witwassen en/of financieren van terrorisme zoals omschreven in de Wwft. Opdrachtgever zal zich gedurende de duur van de Opdracht onthouden van activiteiten die in strijd zijn met de Wwft.
- 25.2 Opdrachtgever is gehouden om tijdig alle relevante gegevens ter beschikking te stellen die Cushman & Wakefield redelijkerwijs nodig heeft om te kunnen voldoen aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de Wwft.



Gustav Mahlerlaan 362 - 364

1077 ZX Amsterdam

Postbus 75456

1070 AL Amsterdam

Cushman & Wakefield Netherlands B.V.

(Version 1.0 – Feb. 2022)